

Sistema de ayuda en línea para PaaSOS

Una de las últimas cosas que hay que rematar en un buen proyecto de software es la documentación de usuario del producto. También es necesario que el usuario de **PaaSOS** disponga de esta ayuda de una forma actualizada, contextual e inmediata.

A nosotros después de trabajar bastante sobre ello (<http://tipesoft.com/servicios-web-fcilmente-accesibles-en-velneo/>) se nos ocurrió una solución imaginativa que resuelve casi toda la problemática.

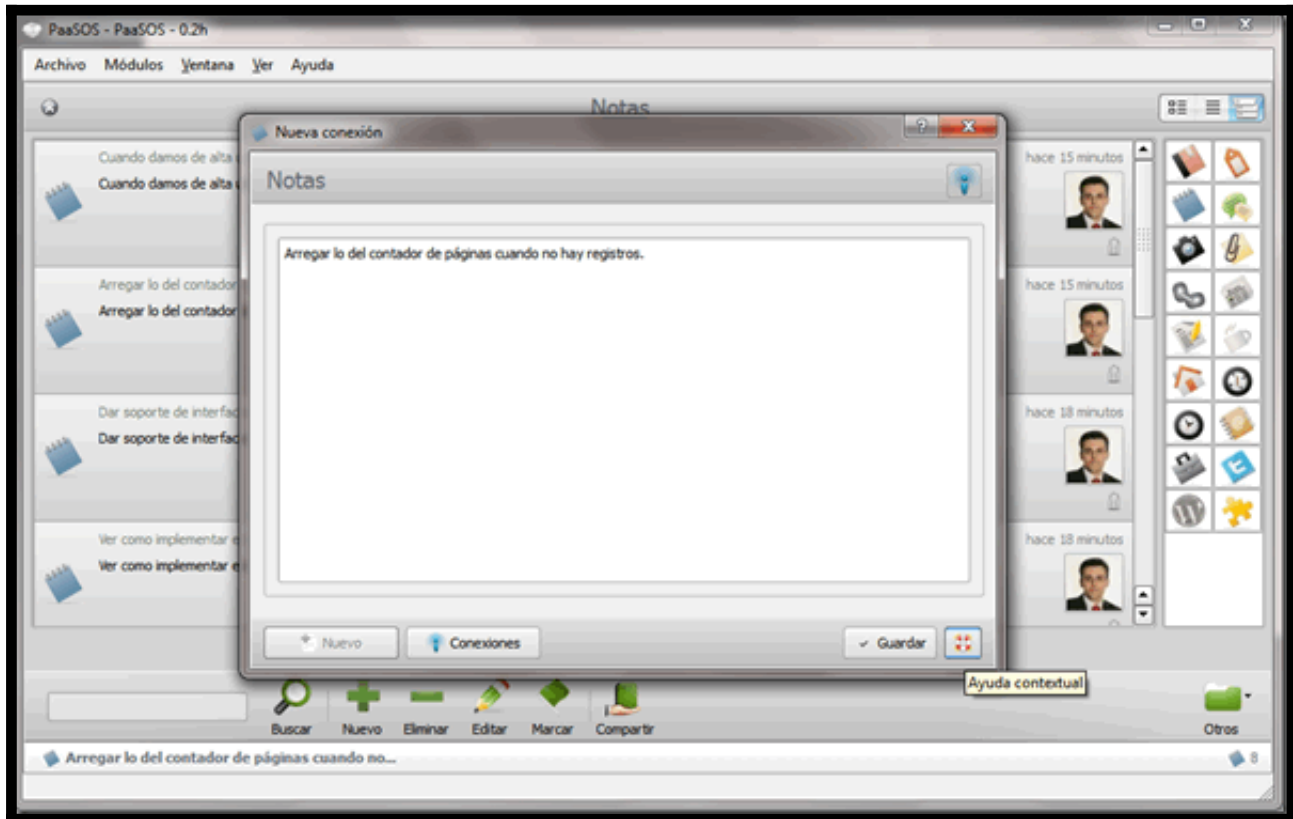
Por un lado publicar toda la documentación de forma ordenada en WordPress, por otro facilitar el acceso a esta documentación mediante el formato estándar json y por último conectar v7 con este formato.

La idea es unir tres tecnologías wordpress+json+velneov7

El resultado es esperanzador, podéis disponer de un botón de ayuda donde lo deseéis y que os muestre lo que realmente necesita el usuario con muy poco esfuerzo.

El complemento que hemos utilizado en wordpress para facilitar toda la integración es JSON API <http://wordpress.org/extend/plugins/json-api/>. Básicamente permite acceder a toda la información publicada en wordpress mediante json.

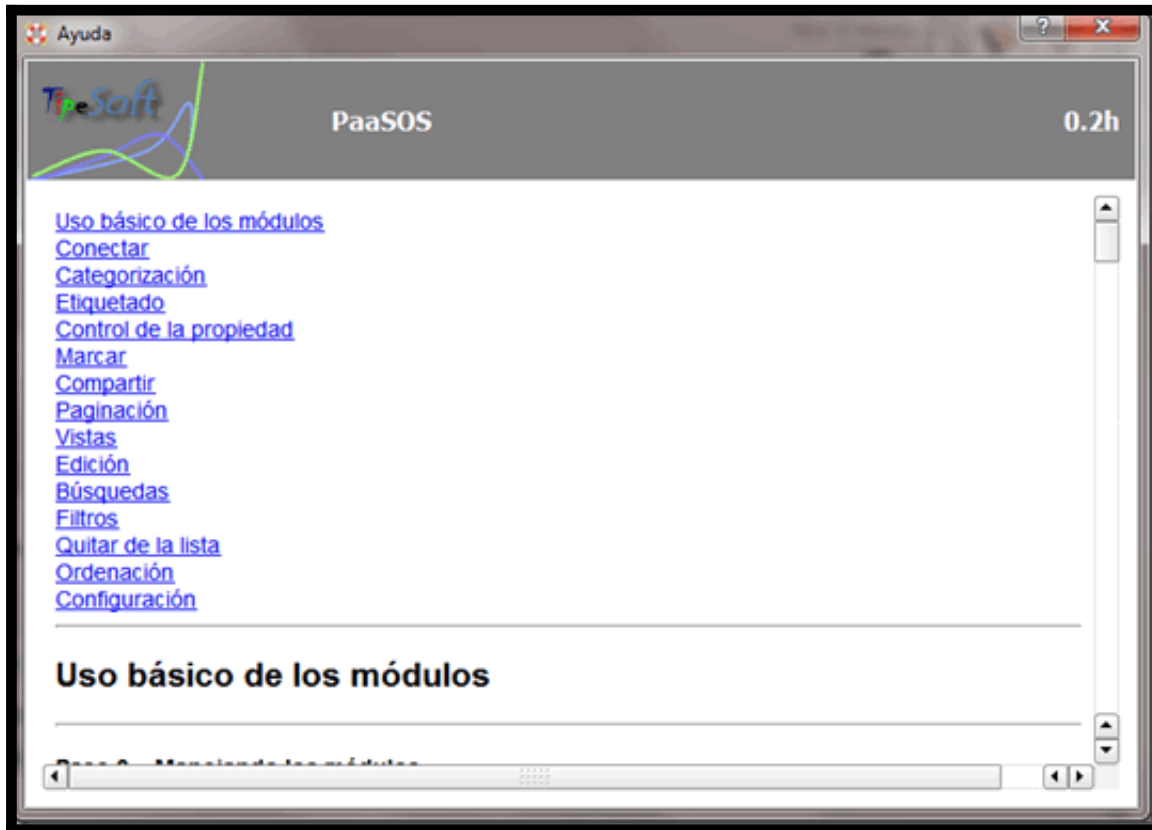
Como os podéis imaginar en **PaaSOS** estamos implementando esta solución y estará disponible en breve (cuando toda la documentación sea pública).



Intérnamente, cuando pulsamos en el botón de ayuda nos conectamos a la página o páginas de wordpress necesarias, descargamos el contenido y mediante scripts de Velneo lo evaluamos. Por último componemos la página de ayuda y la cacheamos para que la próxima vez no sea necesaria la descarga.



Un ejemplo algo más avanzado es cuando tenemos que mostrar un índice con varias páginas.



Lo cierto es que esta solución es muy válida. Estaría muy bien que todos utilizásemos estas mismas técnicas para componer nuestras ayudas.

Lo ideal sería que Velneo facilitase el acceso a toda la documentación de v7 mediante json podríamos vincular nuestras ayudas a la documentación en línea de Velneo de forma sencilla.